

NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI  
(D.LGS 385 DEL 01/09/1993 e successivi aggiornamenti)

## CONTO CORRENTE ORDINARIO NON CONSUMATORI

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### BANCO DI LUCCA E DEL TIRRENO S.p.A. - GRUPPO BANCARIO LA CASSA DI RAVENNA

Sede Sociale: Viale Marti, 443 - 55100 - Lucca

Iscr. Albo Aziende di Credito n. 5564 - R.E.A. - Lucca n. 181609 - Codice Banca n.3242 - Cod. Fisc. n. 01880620461

Tel. 0583 43271 - Fax 0583 491255 – [www.bancodilucca.it](http://www.bancodilucca.it)

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia,  
iscrizione all'albo delle Aziende di Credito presso Banca d'Italia n. 5564

In caso di offerta "Fuori Sede" compilare i riferimenti del soggetto che entra in contatto con il cliente:

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_ Società: \_\_\_\_\_ Qualifica: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ Numero di telefono: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto copia di questo documento dal soggetto sopra indicato:

Nome del Cliente: \_\_\_\_\_ Data e Firma del Cliente \_\_\_\_\_

**La Banca può commercializzare questo prodotto attraverso tecniche di comunicazione a distanza.**

**Se quanto illustrato in questo foglio informativo non è chiaro o se si necessita di ulteriori informazioni, è opportuno chiedere chiarimenti al personale prima della firma.**

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE IN VALUTA / IN EURO DI CONTO ESTERO

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali per esempio carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici.

Il conto corrente in valuta può essere acceso sia da clienti residenti in Italia sia da non residenti.

Il conto corrente è un prodotto il cui rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte il proprio saldo disponibile. La banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura di rimborso fino alla somma di 100.000,00 euro (centomila euro).

Dal 16 novembre 2015 in considerazione di quanto previsto dai Decreti Legislativi nn. 180 e 181 pubblicati il 16 novembre 2015, di recepimento della Direttiva 2014/59/UE *Banking Resolution Recovery Directive* ("BRRD"), consultabili sul sito della banca, sono state introdotte limitazioni all'intervento pubblico al sostegno degli intermediari che versano in una situazione di crisi. La predetta normativa dispone che in caso di avvio di eventuali procedure di gestione delle crisi bancarie potrà essere applicata la procedura di salvataggio interno (*bail-in*) che prevede il coinvolgimento dei depositi superiori ai 100.000,00 euro delle persone fisiche e delle piccole e medie imprese (p.m.i.) solo in ultima istanza, se il contributo richiesto dapprima agli azionisti e successivamente alle altre categorie di creditori della banca (es. titolari di obbligazioni subordinate emesse dalla banca, creditori chirografari), non fosse sufficiente a risanare la banca. Per ogni ulteriore approfondimento può consultare la documentazione disponibile nel sito *internet* [www.bancodilucca.it](http://www.bancodilucca.it), precisamente nella sezione dedicata alla Trasparenza sotto la voce "Altri documenti" nonché presso tutte le filiali della banca.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito (bancomat), carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto tramite internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione, oltre alla variabilità del tasso di cambio (qualora il conto sia espresso in valuta) determinata dall'andamento del mercato delle divise estere qualora si verifichino, nel corso del rapporto, deprezzamenti e/o apprezzamenti della divisa estero del conto rispetto alla divisa nazionale.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti per un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “altre condizioni economiche” e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca

| VOCI DI COSTO <sup>(1)</sup> |                      |                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SPESE FISSE                  | Gestione Liquidità   | Spese per l'apertura del conto                                                                                                                                                                                 |
|                              |                      | € 0,00                                                                                                                                                                                                         |
|                              |                      | Canone annuo                                                                                                                                                                                                   |
|                              |                      | € 0,00                                                                                                                                                                                                         |
|                              | Gestione Liquidità   | Numero di operazioni incluse nel canone annuo                                                                                                                                                                  |
|                              |                      | 0                                                                                                                                                                                                              |
|                              | Gestione Liquidità   | Spese annue per conteggio interessi e competenze                                                                                                                                                               |
|                              |                      | € 300,00<br>(applicate in quote trimestrali di € 75,00 in base ad ogni liquidazione)                                                                                                                           |
|                              | Servizi di pagamento | Rilascio di una carta di debito nazionale Bancomat®-PagoBancomat®-FastPay                                                                                                                                      |
|                              |                      | € 14,00 (addebitato anticipatamente)                                                                                                                                                                           |
|                              | Home Banking         | Canone annuo per internet banking e phone banking                                                                                                                                                              |
|                              |                      | (applicato in quote trimestrali posticipate)                                                                                                                                                                   |
|                              |                      | profilo informativo                                                                                                                                                                                            |
|                              |                      | € 12,00 canone annuo + € 2,64 iva = € 14,64<br>(€ 1,00 canone mensile + € 0,22 iva = € 1,22)                                                                                                                   |
|                              |                      | profilo base                                                                                                                                                                                                   |
|                              |                      | € 42,00 canone annuo + € 9,24 iva = € 51,24<br>(€ 3,50 canone mensile + € 0,77 iva = € 4,27)                                                                                                                   |
| SPESE VARIABILI              | Gestione Liquidità   | profilo trading                                                                                                                                                                                                |
|                              |                      | € 168,00 canone annuo + € 36,96 iva = € 204,96<br>(€ 14,00 canone mensile + € 3,08 iva = € 17,08)                                                                                                              |
|                              |                      | profilo documentale                                                                                                                                                                                            |
|                              |                      | € 0,00 canone annuo + € 0,00 iva = € 0,00                                                                                                                                                                      |
|                              | Gestione Liquidità   | Canone annuo servizio MOBILE TOKEN <sup>(6)</sup> profilo base/profilo trading (si aggiunge al canone annuo)                                                                                                   |
|                              |                      | € 3,00 canone annuo + € 0,66 iva = € 3,66<br>(€ 0,25 canone mensile + € 0,055 iva = € 0,305)                                                                                                                   |
|                              | Gestione Liquidità   | Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)                                                                                                                 |
|                              |                      | € 1,39 (sia allo sportello sia online)                                                                                                                                                                         |
|                              |                      | Invio estratto conto                                                                                                                                                                                           |
|                              | Servizi di pagamento | Periodicità invio estratto conto                                                                                                                                                                               |
|                              |                      | cartaceo € 1,75;<br>elettronico € 0,00 <sup>(2)</sup> trimestrale                                                                                                                                              |
|                              |                      | Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia                                                                                                                                                 |
|                              |                      | € 0,00                                                                                                                                                                                                         |
|                              |                      | Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia                                                                                                                                                     |
|                              |                      | € 2,50<br>Sono gratuiti tutti i prelievi effettuati presso tutte le Banche del nostro Gruppo Bancario: La Cassa di Ravenna SpA, Banca di Imola SpA, Banco di Lucca e del Tirreno SpA.                          |
|                              |                      | Bonifico SEPA                                                                                                                                                                                                  |
|                              |                      | Allo sportello € 4,90<br>online € 4,00 (tramite Internet Banking e Home Banking)                                                                                                                               |
|                              |                      | Bonifico – Extra SEPA                                                                                                                                                                                          |
|                              |                      | Allo sportello € 16,00 fisso per bonifico + 2,5 per mille con minimo pari a € 1,55<br><br>Online € 15,50 fisso per bonifico + 2,5 per mille con minimo pari a € 1,55 (tramite Internet Banking e Home Banking) |
|                              |                      | Addebito diretto                                                                                                                                                                                               |
|                              |                      | € 2,30 cadauna                                                                                                                                                                                                 |
|                              |                      | <b>Ulteriori voci di condizioni sui servizi di pagamento sono riportate nella sezione “Altre Condizioni Economiche – Servizi di Pagamento”</b>                                                                 |



**BANCO di LUCCA**  
**e del TIRRENO S.p.A.**

Gruppo Bancario  **Cassa di Ravenna**

**Foglio Informativo – Conto Corrente NON Consumatori**  
**Conto Corrente in valuta per residenti e non residenti**

|                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Per ulteriori dettagli sui bonifici fare riferimento allo specifico foglio informativo</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|



|                              | VOCI DI COSTO <sup>(1)</sup>                                  |                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TASSI                        | Tasso creditore annuo nominale<br>(Valore minimo applicabile) | 0,000%<br><br>Sugli interessi a credito viene effettuata una trattenuta della ritenuta erariale nella misura prevista dalla Legge, tempo per tempo vigente.<br><br>Alla clientela “non residente” non viene applicata alcuna ritenuta. |
|                              | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate          | 12,50%                                                                                                                                                                                                                                 |
| DISPONIBILITA' SOMME VERSATE | Contanti / assegni circolari stessa banca                     | 0                                                                                                                                                                                                                                      |
|                              | Assegni bancari stessa filiale                                | 0                                                                                                                                                                                                                                      |
|                              | Assegni bancari altra filiale                                 | 4 gg. lavorativi                                                                                                                                                                                                                       |
|                              | Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia      | 4 gg. lavorativi                                                                                                                                                                                                                       |
|                              | Assegni bancari altri istituti                                | 4 gg. lavorativi                                                                                                                                                                                                                       |
|                              | Vaglia e assegni postali                                      | 4 gg. lavorativi                                                                                                                                                                                                                       |
|                              | Assegni esteri                                                | 21 gg. lavorativi                                                                                                                                                                                                                      |
|                              | Periodicità di invio Documento di Sintesi periodico           | Annuale                                                                                                                                                                                                                                |

**Il tasso applicato al singolo contratto potrà essere diverso, in relazione all'andamento del parametro al momento della stipula. La misura degli interessi e degli altri oneri non potrà, comunque, mai essere superiore al limite fissato ai sensi della legge n.108/1996.**

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul nostro sito internet [www.bancodilucca.it](http://www.bancodilucca.it) (sezione Trasparenza).

<sup>(1)</sup> La Banca si impegna ad effettuare eventuali rimborsi al Cliente per costi e tassi involontariamente/erroneamente applicati, prima della liquidazione periodica o, al più tardi, entro la prima settimana successiva alla liquidazione periodica.

<sup>(2)</sup> L'invio elettronico è disponibile per i titolari di contratto di Internet Banking o posta elettronica certificata e che abbiano richiesto l'invio delle comunicazioni nel solo formato elettronico.

<sup>(3)</sup> In caso di tasso creditore indicizzato, (ad es. agganciato all'Euribor) può essere pattuito un valore minimo sotto il quale il tasso praticato non può scendere.

<sup>(4)</sup> L'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti relativi ai conti correnti e dai libretti aventi medesima intestazione è complessivamente non superiore a euro 5.000.

<sup>(5)</sup> L'imposta è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti relativi ai conti correnti e dai libretti aventi medesima intestazione è complessivamente superiore a euro 5.000.

<sup>(6)</sup> **Nuovo sistema di autenticazione delle operazioni bancarie che sostituisce il “Token fisico” o “Secure Call”**



**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**  
**OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'**

**Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico**

Sono soggette a spese le scritture relative alle operazioni disposte direttamente dal Cliente e alle operazioni disposte dalla Banca per la gestione della liquidità. Non sono soggette a spese le scritture relative a:

- |                                |                                      |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| - Interessi/ competenze        | - Recupero bolli fiscali             |
| - Bollo ex art.13 – 2 ter      | - Commissioni di Istruttoria Veloce  |
| - Commissioni stampa movimenti | - Donazioni Organizzazioni no Profit |
| - Pagamenti tramite POS        | - Rettifica valuta                   |
| - Storno scritture             |                                      |

L'elenco puntuale delle causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico è riportato nel documento **"Causali Conto Corrente"** che può essere consultato in filiale e sul nostro sito internet [www.lacassa.com](http://www.lacassa.com) (sezione Trasparenza).

|                                                 |                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Periodicità di liquidazione interessi debitori  | Conteggio annuale al 31/12 – esigibilità al 01/03 dell'anno successivo<br>(in caso di chiusura definitiva del rapporto, esigibilità immediata) |
| Periodicità di liquidazione interessi creditori | Conteggio e liquidazione annuale al 31/12                                                                                                      |
| Periodicità di liquidazione spese e commissioni | Liquidazione trimestrale (al 31/3 – 30/6 – 30/9 – 31/12)                                                                                       |

|                                                                                                  |                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valuta Versamento Contante                                                                       | Data versamento + 0 giorni lavorativi                                                                                                             |
| Valuta Versamento assegni nostro istituto stesso sportello                                       | Data versamento + 0 giorni lavorativi                                                                                                             |
| Valuta Versamento assegni nostro istituto altri sportelli                                        | Data versamento + 0 giorni lavorativi                                                                                                             |
| Valuta Versamento assegni circolari nostro istituto                                              | Data versamento + 0 giorni lavorativi                                                                                                             |
| Valuta Versamento assegni circolari altri istituti                                               | Data versamento + 1 giorni lavorativi                                                                                                             |
| Valuta Versamento assegni su piazza altri istituti                                               | Data versamento + 3 giorni lavorativi                                                                                                             |
| Valuta Versamento assegni fuori piazza altri istituti                                            | Data versamento + 3 giorni lavorativi                                                                                                             |
| Valuta Versamento vaglia postale                                                                 | Data versamento + 9 giorni lavorativi                                                                                                             |
| Valuta Versamento assegni esteri                                                                 | Data versamento + 9 giorni lavorativi                                                                                                             |
| Valuta Prelievo con assegno proprio tratto sul conto corrente                                    | Data emissione assegno                                                                                                                            |
| Valuta Prelievo di contante allo sportello                                                       | Data operazione                                                                                                                                   |
| Valuta Prelievo presso ATM                                                                       | Data del prelievo dal lunedì al sabato (se non festivi); giorno lavorativo successivo per prelievi effettuati la Domenica ed altri giorni festivi |
| Valuta Prelievo pagamento POS                                                                    | Pari alla data dell'operazione                                                                                                                    |
| Addebito assegno di terzi restituito insoluto, irregolare, protestato, richiamato, fuori termine | Data versamento assegno                                                                                                                           |
| Addebito effetti cartacei rispetto alla data scadenza                                            | + 0 giorni lavorativi                                                                                                                             |
| Addebito effetti elettronici rispetto alla data scadenza "convenzionale"(*)                      | + 0 giorni lavorativi                                                                                                                             |

(\*) "Convenzionale" significa che se la data di scadenza è un giorno festivo (secondo il calendario italiano), la stessa viene posticipata al primo giorno lavorativo successivo.

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

|                                                                                                                       |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>ASSEGNI TRATTI SUL C/C</b>                                                                                         |                 |
| Rilascio moduli assegni                                                                                               | € 0,11          |
| Imposta di bollo per assegno LIBERO (senza la clausola “non trasferibile”)                                            | € 1,50          |
| Commissione per singolo assegno in sospeso                                                                            | € 50,00         |
| Commissione per singolo assegno negoziato all'estero presentato all'incasso                                           | € 15,00         |
| Spese per singola comunicazione di mancanza provvista                                                                 | € 20,00         |
| di mancanza di autorizzazione                                                                                         | € 10,00         |
| di irregolarità / richiamo / altro                                                                                    | € 15,00         |
| <b>ASSEGNI DI TERZI (VERSATI IN C/C)</b>                                                                              |                 |
| Commissione addebito assegno di terzi restituito oltre alle commissioni interbancarie a favore della Banca trattaria: |                 |
| - fuori termine                                                                                                       | € 26,16 cadauno |
| - irregolare                                                                                                          | € 26,16 cadauno |
| - protestato                                                                                                          | € 26,16 cadauno |
| - richiamato                                                                                                          | € 26,16 cadauno |
| - insoluto                                                                                                            | € 26,16 cadauno |
| - mancato pagamento oneri CAI                                                                                         | € 26,16 cadauno |
| Costo per la gestione della materialità dell'assegno (procedura di Back-Up)                                           | € 4,90 cadauno  |
| <b>EFFETTI</b>                                                                                                        |                 |
| Commissione ritiro effetti su Banche                                                                                  | € 7,75          |
| Per pagamenti effetti presso la nostra Banca qualora la domiciliazione sia stata effettuata presso una Banca terza    |                 |

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE – SERVIZI DI PAGAMENTO

|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CARTA BANCOMAT / PAGOBANCOMAT /FASTPAY</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                             |
| Costo emissione tessera                                                                                                                                                          | € 0,00                                                                                                                                                                                                                      |
| Spese per sostituzione carta (a seguito di smagnetizzazione, rottura (sono esclusi i casi di forza maggiore come ad esempio in caso di carta di nuova emissione non funzionante) | € 10,00                                                                                                                                                                                                                     |
| Massimale circuito BANCOMAT®                                                                                                                                                     | Giornaliero € 500,00      Mensile € 1.500,00                                                                                                                                                                                |
| Massimale circuito PagoBANCOMAT®                                                                                                                                                 | Giornaliero € 1.500,00      Mensile € 1.500,00                                                                                                                                                                              |
| Commissione per blocco carta da numero verde                                                                                                                                     | € 0,00                                                                                                                                                                                                                      |
| Commissione per blocco carta per furto/smarrimento                                                                                                                               | € 0,00                                                                                                                                                                                                                      |
| Commissione per blocco carta cautelativo                                                                                                                                         | € 0,00                                                                                                                                                                                                                      |
| Altre operazioni di pagamento con addebito in conto corrente                                                                                                                     | Indicate nel Foglio Informativo “Servizi di incasso e pagamento su conto corrente”                                                                                                                                          |
| Modalità di addebito in conto corrente delle operazioni su circuito FastPay                                                                                                      | Mensile con valuta media ponderata                                                                                                                                                                                          |
| Costi applicati da altre società e non controllabili dalla Banca                                                                                                                 | Per i prelievi da sportelli automatici situati fuori dal territorio italiano (Repubblica di San Marino e Città del Vaticano), potrebbero essere applicate delle commissioni dalla banca presso cui si effettua il prelievo. |

| <b>INTERNET BANKING</b>                                                                                                                                                                      |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Costo rilascio nuova busta PIN                                                                                                                                                               | € 2,00 + iva                                |
| Spese sospensione contratto, su iniziativa della banca, per inutilizzo per un periodo superiore a 180 giorni                                                                                 | € 10,00 + iva                               |
| Importo massimo bonifici                                                                                                                                                                     | Pattuito in base alle necessità del Cliente |
| Importo massimo bonifici effettuati con il servizio My Bank                                                                                                                                  | Pattuito in base alle necessità del Cliente |
| Importo massimo singola ricarica telefonica                                                                                                                                                  | Pattuito in base alle necessità del Cliente |
| Importo massimo giornaliero per ricariche telefoniche                                                                                                                                        | Pattuito in base alle necessità del Cliente |
| Generazione fattura                                                                                                                                                                          | A richiesta del Cliente                     |
| Periodicità di addebito del canone al Cliente                                                                                                                                                | Trimestrale posticipato                     |
| Costo rilascio dispositivo DIGIPASS* successivo al primo (richiesto a seguito rottura, smarrimento, ecc...)<br>(accessorio per One Time Password per i profili dispositivi "Base e Trading") | € 15,00 + € 3,30 iva = € 18,30              |
| Costo per avvisi informativi tramite SMS sui servizi bancari e finanziari)                                                                                                                   | € 0,25 + iva                                |
| Costo avvisi tramite SMS per operazioni disposte da Internet Banking/Corporate Banking <sup>(2)</sup> (l'invio degli avvisi tramite email, dove previsto, è sempre gratuito).                | € 0,15 + iva                                |
| Costo avvisi tramite SMS per operazioni con carta di debito <sup>(3)</sup>                                                                                                                   | € 0,12 + iva                                |

\* E' prevista la fornitura gratuita del primo dispositivo "Digipass", obbligatorio per i profili dispositivi "Base" e "Trading"

<sup>(2)</sup> Viene inviato un SMS di avvertimento a fronte di predeterminate operazioni disposte tramite il prodotto di "Happy Banking". Per le operazioni di Bonifico il messaggio sms viene inviato per operazioni di importo non inferiore a € 50,00.

<sup>(3)</sup> Viene inviato un SMS di avvertimento a fronte di operazioni effettuate con carta di debito BANCOMAT®/ PagoBANCOMAT® di importo pari o superiore all'importo pattuito. In ogni caso il suddetto importo pattuito non può essere inferiore a € 150,00.



## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La banca procede al calcolo del saldo di chiusura del conto non appena dispone dei dati di tutte le operazioni addebitabili sul conto, effettuate dal Cliente con assegni, carte di pagamento o con altra modalità, ivi compresi gli eventuali rendiconti forniti da terzi rispetto ai servizi dagli stessi prestatati (ad es. carte di credito, Telepass e Viacard). Dal momento in cui la banca dispone di tutti questi dati il tempo massimo di chiusura del rapporto è pari a 10 giorni lavorativi.

Per maggior precisione si specifica che in caso di estinzione infra-mese del rapporto, l'importo del canone è dovuto per l'intero mese.

### **Portabilità (applicabile alla clientela classificata come micro-impresa)**

Nel caso in cui, per estinguere l'apertura di credito, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra Banca/intermediario, il cliente non deve sostenere, neanche indirettamente, alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

### **Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento, per posta ordinaria all'indirizzo "Banca di Lucca e del Tirreno S.p.A. – Ufficio Reclami c/o La Cassa di Ravenna S.p.A. Piazza Giuseppe Garibaldi 6 48121 Ravenna RA", o per posta elettronica alla casella [reclami@bancodilucca.it](mailto:reclami@bancodilucca.it) o tramite pec a [reclami@pec.bancodilucca.it](mailto:reclami@pec.bancodilucca.it) ovvero consegnata allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

In relazione ai servizi di pagamento i tempi massimi di risposta non sono superiori a 15 giornate lavorative dal ricevimento del reclamo. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**; per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. Resta fermo diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Se il Cliente intenta il procedimento presso l'ABF si intende assolta la condizione di procedibilità prevista dalla normativa. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, quale condizione di procedibilità, il Cliente e la Banca devono tentare il procedimento di mediazione, ricorrendo:

- all'**Organismo di Conciliazione Bancaria** costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.



## GLOSSARIO

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Addebito diretto</b>                                             | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>B.I.R. (Bonifico Importo Rilevante)</b>                          | Bonifico di importo superiore a € 500.000,00.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Bonifico – SEPA</b>                                              | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Bonifico – extra SEPA</b>                                        | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Bonifico urgente</b>                                             | Bonifico accreditato al beneficiario nello stesso giorno della loro esecuzione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Bonifico MyBank</b>                                              | Nuovo tipo di bonifico via internet per pagare gli acquisti fatti on line presso gli esercenti che espongono il marchio MyBank. Scegliendo di pagare con bonifico MyBank sul sito web di un esercente che propone questa modalità di pagamento, il pagatore verrà reindirizzato automaticamente dal sito internet dell'esercente alla pagina di accesso "Comodo in Banca" dove, dopo aver inserito le credenziali di accesso, potrà verificare i dati del pagamento e autorizzare il bonifico MyBank.<br>Una volta autorizzato, il bonifico MyBank non potrà essere revocato e verrà eseguito dalla Banca secondo quanto previsto nel contratto del conto di pagamento del pagatore. La Banca darà inoltre immediata conferma dell'autorizzazione del bonifico MyBank all'esercente. |
| <b>Commissione istruttoria veloce (CIV)</b>                         | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Commissione onnicomprensiva</b>                                  | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Disponibilità somme versate</b>                                  | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Fido</b>                                                         | Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Micro-impresa</b>                                                | Imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Oneri CAI</b>                                                    | Devono essere pagati nei casi previsti dalla normativa C.A.I. (Centrale di Allarme Interbancaria) dal traente di un assegno bancario al beneficiario dello stesso e sono pari al 10 % dell'importo dell'assegno più gli interessi al tasso legale intercorrenti tra il giorno successivo al regolamento contabile tra la Banca del traente e la Banca del Beneficiario e la data di pagamento dello stesso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Recupero costi per procedura autorizzativa su conto bloccato</b> | Recupero costi a fronte di autorizzazione da parte della banca di operazioni disposte direttamente o indirettamente dal cliente su conti correnti sui quali è presente un blocco operativo a seguito di blocco anomalo sullo stesso. Il recupero costi viene effettuato in misura fissa ed una sola volta per ciascuna giornata anche in presenza di più procedure della specie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Recupero costi per procedura autorizzativa su valuta anomala</b> | Recupero costi a fronte di autorizzazione da parte della banca di operazioni per le quali sia stato richiesto da parte del cliente, per sue esigenze o nel suo interesse, una modifica di valuta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Rilascio di una carta di credito</b>                             | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Rilascio di una carta di debito</b>                              | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Rilascio moduli di assegni</b>                                   | Rilascio di un carnet di assegni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Saldo disponibile</b>                                            | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Sconfinamento</b>                                                | Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>             | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>    | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. Si applicano le spese per conto a credito ad ogni liquidazione periodica in presenza di soli interessi creditori. Si applicano le spese per conto a debito ad ogni liquidazione periodica in presenza di interessi debitori (anche se il conto corrente è stato liquidato a credito).                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Invio estratto conto</b>                                | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Tasso creditore annuo nominale</b>                      | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Tasso debitore annuo nominale</b>                       | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) e Tasso Soglia</b> | <p>Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura.</p> <p>Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia (*) della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.</p> <p>(*) Il tasso soglia è calcolato aumentando il tasso medio rilevato (TEGM) di un quarto, cui si aggiunge un margine di ulteriori quattro punti percentuali.</p> <p>La differenza fra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali.</p> |
| <b>Tenuta del conto</b>                                    | La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Valute sul prelievo di contante</b>                     | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Valute sul versamento di contante</b>                   | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |